

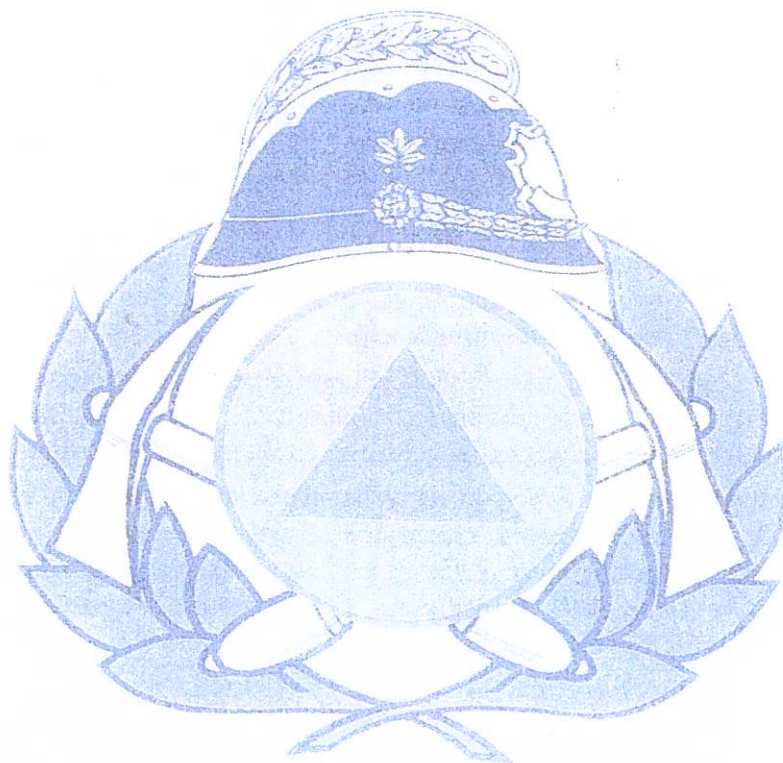
7.

# BESZÁMOLÓ JELENTÉS

## A Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

2023. évi

## TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Kecskemét, 2024. szeptember 18.



Huszár Tibor t. dandártábornok  
tűzoltósági főtanácsos  
katasztrófavédelmi igazgató

## **1. Kiemelt célok megvalósulása**

A hatósági területen az új szakrendszerek használatát sikeresen beépítettük a napi feladatellátásba, azonban azok készségszintű alkalmazására a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetnünk.

Az év során a vízügyi- és vízvédelmi hatósági területen végrehajtottuk a feladatokhoz igazodó létszámfeltöltést és kidolgoztunk egy, a feladatrendszerhez igazodó helyettesítési rendszert, melyhez a kollégák betanítása megtörtént.

A naprakész elméleti felkészültség és az egységes jogértelmezés érdekében az év közben kiadott jogszabályokat és belső szabályzókat folyamatosan feldolgoztuk.

Továbbra is kiemelten kezeltük a készenléti szolgáltatást ellátók elméleti és gyakorlati ismereteinek fejlesztését, melynek hozadékaként a féléves szintfelmérések eredménye a vármegyében átlagosan 94% volt.

A központilag biztosított forrásoknak köszönhetően tovább javult a megyében az önkéntes tűzoltó egyesületek szakfelszerelésekkel és védőeszközökkel való ellátottsága. A 38 együttműködési megállapodással rendelkező egyesület működése stabil, a tüzesetek felszámolásába bevonhatók.

A vármegyében működő önkormányzati tűzoltóságok feladatukat magas színvonalon látták el, az extrém nyári időjárás során hatékonyan segítették a mentő- tűzvédelmi tevékenységet.

A lakástűzekkel kapcsolatos megelőző kampányokon túl nagy hangsúlyt fektettünk a szabadterületen keletkezett tüzesetek megelőzésére. Minden rendelkezésünkre álló kommunikációs csatornán foglalkoztunk a szabadban történő tűzgyújtás és a kerti hulladék égetés veszélyeivel.

Folytattuk az elmúlt években már sikeres médiakampányainkat, melyekben az időszakos aktualitást figyelembe véve népszerűsítettük a szén-monoxid érzékelők használatát, valamint a mustgáz veszélyeire hívtuk fel a figyelmet. A lakosságtájékoztatás területén új feladatként jelentkezett a füstérzékelők elterjedését támogató kommunikáció.

Kiemelten kezeltük a lakosság öngondoskodási képességének további erősítését, a polgári védelmi szervezetek elméleti ismereteinek bővítését, valamint a valós kockázatokra való gyakorlati felkészítésüket. Továbbra is prioritásként kezeltük az értékteremtő gyakorlatok szervezését.

A megelőzési tevékenységre ez évben is nagy hangsúlyt helyeztünk. A hatósági, szakhatósági feladatainkat egységes szemlélet szerint a határidők betartásával végeztük, és előtérbe helyeztük a társhatóságokkal való együttműködést. Elláttuk a vízügyi- és vízvédelmi hatósági feladatokat az illetékességi körünkbe tartozó 91 településen. Folyamatosan végeztük a kéményseprő-ipari közszolgáltatók hatósági felügyeletét.

A kommunikációnkra nagy figyelmet fordítottunk, a vármegyénk valamennyi jelentős írott és elektronikus sajtójával a kapcsolatunk kiegyensúlyozott.

## **2. Vezetés, irányítás helyzete**

A Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság működése jól szabályozott. A kapcsolódó dokumentumok, úgymint Szervezeti és Működési Szabályzat, ügyrendek, munkaköri leírások, hiánytalanok és hatályosak.

A feladatok végrehajtása érdekében az elmúlt évben 10 db saját intézkedést adtunk ki. A belső normák felülvizsgálatát és deregulációját elvégeztük, szabályzóink nyilvántartása naprakész.

A féléves munkatervekben meghatározott feladatok, valamint a havi naptári és ellenőrzési tervek jó alapot teremtettek a tervszerű, átgondolt munkavégzéshez, ezért nagy hangsúlyt fektettünk a pontos végrehajtásra.

A Baja Városban működő területi vízügyi hatóságon a szakmailag megfelelő vezető kiválasztása megtörtént.

### 3. Az elvégzett katasztrófavédelmi szakmai feladatok

#### 3.1. Tűzoltósági szakterület

A szakterületen az egységes szakmai feladatellátást a tűzoltósági főfelügyelő/felügyelők szakirányítása biztosítja, ami a szabályzók szerint valósult meg. A szakirányítói tevékenység a műveletirányítás és a katasztrófavédelmi műveleti szolgálat (KMSZ) munkájára is kiterjed.

Az Igazgatóság mentő-tűzvédelmi működési területén hat hivatásos tűzoltó-parancsnokság (a továbbiakban: HTP) – Baja, Kalocsa, Kecskemét, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas - három katasztrófavédelmi őr – Kiskunmajsa, Nagybaracska, Solt – működik és lát el napi készenléletet, összesen 87 fővel és 33 gépjárművel. A mentő-tűzvédelmi feladatokban további 38 önkéntes tűzoltó egyesület (ÖTE) működik közre.

A szükséges elméleti és gyakorlati tudás elsajátítására, szinten tartására és fejlesztésére, a képesítések megszerzésének biztosítására az Igazgatóság az elmúlt évekhez hasonlóan nagy hangsúlyt fektetett. Az önkéntes tűzoltó állomány részére a jelentkezők számához és lakhelyükhöz igazodva jogszabályban megfogalmazott és delegált külön képzéseket tartottunk.

A gyakorlatok számában visszatértünk a korábbi éveknek megfelelő gyakorlatszámokhoz, ami kellően szolgálja a beavatkozó állomány felkészítését.

Vármegyénk erdőtűz-veszélyeztetettségi besorolása miatt kiemelten kezeljük a nagy kiterjedésű, hosszantartó erdőtűzek felszámolására történő felkészülést, ezért minden évben felkészítést tartunk a beavatkozó és az irányító állomány számára. 2023. június 21-én a KEFAG Zrt. bevonásával Ágasegyháza külterületén tartottuk az „erdőtűzes” gyakorlatunkat, ahol a tűzoltósági szakterület mellett az Informatikai osztály, valamint a Műszaki osztály is aktívan vett részt. A gyakorlaton a tájékoztató és terepvezetési feladatok mellett kiemelten kezeltük az irányítási pont és a beavatkozó állomány pihentetési lehetőségeinek kialakításának gyakorlását. A korábbi évek és a gyakorlat tapasztalatai alapján az Igazgatóság Műszaki osztálya összeállított egy úgynevezett „erdőtűzes indulókészlet”-et, amelyben a tűzoltás logisztikai hátteréhez szükséges eszközöket helyeztek el (tartalék rádiók, informatikai háttér, sátrak, fektető anyag, áramfejlesztők, hűtők, védőital, stb.). Összességében az Igazgatóság erdő- és vegetáció tüzek időszakára való felkészülése megfelelő volt.

Az ágasegyházi raktárbázison kialakított gyakorlópálya nyújtotta lehetőségeket kiaknázva a KMSZ 4 alkalommal összesen 46 fő szaktevékenységet végző önkéntes tűzoltónak tartott képzést, a tűzoltó alapismeretek szintjének (zárt térbe történő behatolás, füsttel teli helyiség átvizsgálása) fejlesztése érdekében. A képzésekről kapott visszajelzések pozitívak az egyesületek részéről, nyitottak az ilyen jellegű, gyakorlatias képzésekre.

A hivatásos tűzoltóságok 2019. után felszerelt készenléti jellegű szolgálatot ellátó állományának (58 fő) gyakorlati képességeit fejlesztettük (beavatkozás előtti szabályos beöltözés és a felszerelések ellenőrzése, zárt térbe behatolás, ajtó nyitás, helyiségek átvizsgálása, egymással, történő kommunikáció) Ágasegyházán.

A hivatásos tűzoltó-parancsnokságok beavatkozó állomány felkészültségének növelése érdekében a KMSZ 24 alkalommal online oktatást tartott, melyek témái többek között a tűzeseti tapasztalatok, tanulságos tűzesetek feldolgozása voltak.

Az év végén két MAN Aquaman 400 típusú gépjárműfecskendővel és egy drónszállító gépjárművel bővült az Igazgatóság járműparkja, továbbá egy –az elektromos gépjárművek tüzeinek oltására alkalmas- e-oltóláncsát vettünk használatba a KMSZ gépjárműre málházva. A beavatkozó állomány egyéni védőfelszereléseit biztosították, beszerzések folyamatosak a készletek megfelelő szinten tartása érdekében.

A Bács-Kiskun VMKI tűzvédelmében fontos szerepet töltenek be az önkormányzati tűzoltó-parancsnokságok. A vármegyénk területén működő 9 ÖTP összesen 43 település mentő tűzvédelmét látja el. Az ÖTP-k működése biztosított volt, a személyi állomány megtartása azonban komoly kihívást jelent a számukra. Az állami forrásokkal való gazdálkodásuknak szakmai célszerűségi szempontú ellenőrzését a HTP parancsnoki, a tűzoltósági felügyelői és főfelügyelői állomány



végezte. Szolgálati létszámuk és szolgálatszervezésük különböző, a helyi sajátosságokhoz, lehetőségekhez igazított. A napi készenléti szolgálatukat a 10-12 fő főfoglalkozású tűzoltó mellett változó létszámú egyéb jogviszonyban foglalkoztatott tűzoltóval (1-8 fő) és önkéntes tűzoltóval (3-16 fő) biztosítják

Az ÖTP-k szakmai felügyelete folyamatos, beavatkozásaik szervezeten, a szakmai irányelvek figyelembevételével valósultak meg. A káreseteket a legtöbb esetben önállóan számolták fel. 2023-ban 1257 káreset felszámolásában vettek részt. A vármegye méretéből adódóan az ÖTP-k riasztása több esetben az elsődleges műveleti körzetükön túlra is megvalósult, ezzel is elősegítve a gyors beavatkozást, illetve a rövidebb vonulási távolság miatti költséghatékonyságot. Az ÖTP-k technikai fejlődése 2023-ban is biztosított volt. A központi költségvetés által biztosított pályázati forrásból 33 748 959 Ft pályázati támogatásban részesültek.

A Kecskeméti HTP és a Kalocsai HTP működési területén, összesen három létesítményi tűzoltóság működött 2023 február 01-ig. Kecskeméten a Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft. főfoglalkozású létesítményi tűzoltóság és a P-Development Kft. alkalomszerűen igénybe vehető létesítményi tűzoltóság, továbbá Foktón a Viterra Növényolajgyártó Kft. alkalomszerűen igénybe vehető létesítményi tűzoltóság. 2023. február 01-től a Pannonia Bio Zrt. dunaföldvári telephelyén a Tolna VMKI határozata alapján főfoglalkozású létesítményi tűzoltóság kezdte meg működését.

Bács-Kiskun VMKI illetékességi területén 41 ÖTE rendelkezik együttműködési megállapodással (továbbiakban: EMÜ), ebből 37 ÖTE kötött EMÜ-t az Igazgatóság irányítása alá tartozó hivatásos tűzoltó-parancsnokságokkal, ezen felül az illetékességi területen kívüli Dunaföldvár ÖTE kötött EMÜ-t a Kalocsai HTP-vel. Az EMÜ-k kategóriája szerint 21 db I-es, 13 db II-es, 4 db III-as kategóriás ÖTE működik. 2023-ban az együttműködési megállapodásokat felülvizsgáltuk, ami alapján négy egyesület esetében került sor az EMÜ újrakötésére, vezetők személyében történt változások, valamint adatpontosítások miatt. Az önkéntes tűzoltó egyesületek tevékenységüket a szabályozók folyamatos követésével és megfelelő szaktudással végezték. A közreműködő és beavatkozó ÖTE-k száma 2023-ban nem változott. Az egyesületek közül négy vállalt önállóan beavatkozási feladatokat: Kalocsa HTP területén Dunaföldvár ÖTE, Kecskemét HTP területén Ballószög ÖTE és Orgovány ÖTE, Kiskőrös HTP területén Akasztó ÖTE. A vállalt kötelezettségeiket minden évben teljesítik, illetve a készenléti idő tekintetében túlteljesítik. Az ÖTE-k 2023-ban összesen 483 káreset felszámolásában vettek részt.

Az elmúlt évben folytatódott az ÖTE-k fejlesztése, és szakmai támogatása, az MTSZ-BM OKF pályázaton mind a 38 ÖTE sikeresen vett részt, aminek eredményeként összesen 30 575 095 Ft természetbeni és pénzügyi támogatásban részesültek.

A Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság területén összesen 4584 káresethez riasztották a tűzoltó egységeket 2023-ban, ami az elmúlt öt év második legmagasabb vonulási számát jelenti. Tüzesethez 1731 riasztás történt, ebből 917 beavatkozást igényelt, 160 eset kiérkezés előtt felszámolásra került, 594 eset téves jelzés, 7 eset szándékosan megtevesztő jelzés volt. Ezen kívül 53 eset utólagos jelzés volt. Műszaki mentéshez 2853 riasztás történt, ebből 2329 eset beavatkozást igénylő esemény, 146 eset kiérkezés előtt felszámolásra került, 377 eset téves jelzés és 1 szándékosan megtevesztő jelzés volt.

Az esetszámok riasztási fokozatokkal való összevetéséből megállapítható, hogy a műveletek 98,1%-át I-es vagy I/K riasztási fokozatnak megfelelő erővel, gyorsan és hatékonyan számolták fel.

A tüzesetek 31 alkalommal magasabb riasztási fokozatban kerültek felszámolásra, ami az előző év 54%-a:

- 27 esetben II-es (10 szabad terület, 6 otthonjellegű, 3 ipari, termelési létesítmény, 1 mezőgazdasági, 1 vendéglátó, 4 tárolási létesítmény, 2 szálloda jellegű)
- 3 esetben III-as (1 otthon jellegű, 1 ipari, termelési létesítmény, 1 tárolási létesítmény),
- 1 esetben IV-es (1 szabad terület).

Februárban és júniusban is volt olyan rendkívüli időjárási esemény (viharkárok), amely nagyszámú

műszaki mentést igényelt nagyobb területre kiterjedően.

A 2023-ban a műveletek során sérült és elhunyt személy:

	Tűzesetnél	Műszaki mentésnél
Sérült személy	42	471
Elhunyt személy	1	30

2023-ban 22 esetben (bűncselekmény alapos gyanúja miatt 3, haláleset miatt 1, a tüzeset minősített fokozata 4, egyéb szakmai indok alapján 12 esetben) indult tűzvizsgálati eljárás, 2 esetben megszüntetésre került az eljárás, 2 jelenleg is folyamatban van. A lezárult tűzvizsgálatok 84%-a zárult megállapított keletkezési okkal (10 nyílt láng (melyből 6 bűncselekmény), 1 öngyulladás, 2 elektromos energia, 1 hőtermelő berendezés, 1 technológiai hiba, 3 ismeretlen).

A tüzek megelőzését szolgáló lakosságtájékoztató tevékenység folyamatos és aktív a Területi Tűzmelegelőzési Bizottságon keresztül.

### 3.2. Polgári védelmi szakterület

A polgári védelmi szakterület a veszélyhelyzetek megelőzésére, a kockázatelemzésre, a felkészülésre, a gyors reagálásra, a védelmi és biztonsági igazgatásban résztvevők, az önkéntes és köteles polgári védelmi szervezetek, valamint a lakosság felkészítésére minden időszakban kiemelt figyelmet fordított.

A Bács-Kiskun vármegye területén található települések veszélyeztetettségének felmérése az előírásoknak megfelelően megtörtént.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény végrehajtásáról szóló 234/2011. (XI.10.) Kormányrendeletre (továbbiakban: Végrehajtási rendelet) hivatkozva, a veszélyelhárítási tervek felülvizsgálata határidőben megtörtént.

2023. évben a felülvizsgálat, a tervezés minden szintjét és minden tervet érintő módosításokat eredményezett. A normakörnyezet változása okán 119 települési, 3 kirendeltségi, 11 járási tervkivonat és a területi (vármegyei) veszélyelhárítási terv kiegészítése, módosítása vált szükségessé. A felülvizsgálat keretében a hatályos normák mentén végzett módosítások mellett kialakításra és beemelésre került egy új melléklet, mely a Nemzeti ellenállóképesség fokozását szolgáló intézkedéseket tartalmazza. A tervrendszerbe új szint került bevezetésre, melyet a járási veszélyelhárítási terv képvisel, melynek megfelelően vármegyénkben mind a 11 járásban új veszélyelhárítási terv készült.

A Területi Védelmi Bizottsággal együttműködve naprakészen tartjuk a Nukleáris Baleset-elhárítási Intézkedési Tervet.

A polgári veszélyhelyzetek tudatos, tervszerű megelőzése érdekében nagy hangsúlyt fektettünk a lakosságvédelmi ellenőrzésekre. Az ellenőrzések, szemlék végrehajtói a katasztrófavédelmi megbízottak, a tűzoltó parancsnokhelyettesek, a hatósági osztály munkatársai, a polgári védelmi felügyelők és a vármegyei polgári védelmi főfelügyelő voltak. Az ellenőrzések végrehajtásába a közbiztonsági referenseket, a készenléti szolgálatot ellátó hivatásos tűzoltói állományt, valamint az önkormányzati tűzoltó-parancsnokságok, önkéntes tűzoltó egyesületek tagjait is bevontuk. Összesen 613 helyszíni ellenőrzést folytattunk le, ebből lakosságvédelmi kockázati helyszíneken 321-et.

A szakterület a polgári védelmi felügyelők és a katasztrófavédelmi megbízottak bevonásával 5 vis maior eseménnyel kapcsolatos helyszíni ellenőrzést folytatott le.

Az időjárási jelenségekkel összefüggő esemény kapcsán Operatív Törzs működése 2023. évben nem volt indokolt.



A tárgyidőszakban szervezett törzsvezetési gyakorlatok scenáriója a vármegyei veszélyeztetettségnek megfelelő hatás (árvíz, illetve rendkívüli téli időjárás), elhárításra való felkészülésre irányult. Összességében a gyakorlatokról elmondható, hogy a bevont személyi állomány a meghatározott feladatokat jó színvonalon hajtotta végre, a Marathon Terra 3 rendszert készség szinten tudja alkalmazni.

A védelmi bizottságok katasztrófavédelmi munkacsoportjaiba beosztott állomány elméleti és gyakorlati felkészítését végrehajtottuk. A védelmi bizottsági ülések mindegyikén napirendre kerültek a katasztrófavédelmi témájú előterjesztések, mely a Területi Védelmi Bizottság tekintetében az alábbiak szerint alakult.

1. 2023. I. félév:

- a) Tájékoztató a szabadtéri tüzesetek megelőzésének feladatairól;
- b) Tájékoztató a vizek kártételei elleni védekezésre való felkészülés aktuális helyzetéről, a veszélyeztetettségről és a megelőzés érdekében végrehajtott és tervezett feladatokról.

2. 2023. II. félév:

- c) Tájékoztató a téli időjárási események kezelésére történő felkészülés helyzetéről;
- d) Tájékoztató a lakosságvédelemmel összefüggő aktuális tevékenységekről (a wellness szolgáltatást nyújtó szállodák tűzvédelmi ellenőrzéseinek tapasztalatai, a fűtési időszakokra és az ezzel összefüggő tüzesetekkel kapcsolatos teendők, illetve a szélsőséges időjárási okozta káreseményekkel és azok felszámolásával kapcsolatos tapasztalatok, különös tekintettel a szabadtéri tüzesetekre, viharkárookra és villámárvizekre).

A köteles és önkéntes polgári védelmi szervezetek felkészítésének tekintetében a tárgyidőszakban 2560 fő köteles és önkéntes polgári védelmi szervezetbe beosztott részesült tovább- és szakkiképzésben. A települések veszélyeztetettségét alapul véve alapvető vízkár-elhárítási, vezetés-irányítási, logisztikai feladatokba és rendkívüli időjárási események kezelésébe, városi kutatási és mentési feladatokba vonhatók be. Mentőcsoportjaink 53 káresemény felszámolásában vettek részt.

Az önkéntes mentőszervezetek a részükre a 2023. évben kiírt pályázaton összesen 2 497 121 forintot nyertek el, technikai eszköz üzemeltetésre.

Az Igazgatóság illetékességi területén 7 település, 8 veszélyes anyaggal foglalkozó ipari üzem veszélyeztető hatása miatt rendelkezik külső védelmi tervvel. A veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 219/2011. (X.20.) Kormányrendelet 24. § 1) bekezdése értelmében valamennyi érintett településen lebonyolításra került a részleges (*Baja, Dunavecse, Kiskunfélegyháza, Solt*), vagy a komplex (*Kecskemét, Kiskunhalas, Lakitelek*) külső védelmi terv gyakorlat, melyeknek szerves részét képezték a lakosságvédelmi és tájékoztatási feladatok is.

A komplex külső védelmi terv gyakorlatok végrehajtása mindhárom település esetében az érintett veszélyes üzem BVT, illetve SKET gyakorlatával összehangoltan történt.

A Katasztrófavédelmi Közösségi Szolgálat (a továbbiakban: KKSZ) végrehajtására 48 érvényes együttműködési megállapodással rendelkezünk. Tárgyidőszakban 118 fő középiskolás vett részt a KKSZ teljesítésében az Igazgatóság valamely fogadóintézményében.

A katasztrófavédelmi megbízottak részt vettek a lakosságvédelmi és védelmi igazgatási feladatokban, a közbiztonsági referensek képzésében és a szakmai tevékenységük koordinálásában. Emellett megfelelő felkészítést követően tűzvédelmi, illetve vízügyi hatósági részfeladatokban is közreműködtek.

### 3.3. Hatósági szakterület

#### 3.3.1. Általános összegzés

Az eredményesség érdekében komplex, integrált hatósági szemlélettel, a hatósági munka megelőzést szolgáló feladatait egymásra épülő rendszerben alkalmazzuk.

E rendszer elemei:

1. a lakosság, az ügyfelek és a civil szakmai szereplők tájékoztatása, felkészítése (honlap, sajtó megjelenések, szakmai konferenciák, fórumok, gyakorlatok);
2. a hatósági/szakhatósági engedélyezési eljárások (kiemelt prioritásként kezelve az előzetes konzultációkat);
3. hatósági ellenőrzések a szabályszerűség vizsgálatára (felhívások, figyelmeztetések, kötelezések, bírságok);
4. a káreseményt követő hatósági, szakmai elemző, értékelő munka (tűzvizsgálat, ellenőrzés, a tapasztalat feldolgozása és közreadása).

A tűzoltósági, az iparbiztonsági, a vízügyi és vízvédelmi, valamint a polgári védelmi szakterületek hatósági, szakhatósági eljárásait a komplex, integrált hatósági tevékenységnek megfelelően a vármegyei és a kirendeltségi hatósági osztályok folytatták le.

Kiemelt figyelmet fordítunk az eljárások törvényességére, időbeliségére és szakszerűségére.

Valamennyi kirendeltség hatósági osztályán dolgozik olyan munkatárs, aki több mint öt éves szakmai tapasztalattal rendelkezik, felügyelve és segítve a kevésbé tapasztalt kollégák munkáját. Ezzel párhuzamosan évek óta folyik az igazgatóságon a fiatal és nem műszaki végzettséggel rendelkező kollégák műszaki szemléletű felkészítése.

A hatósági eljárások és hatósági ellenőrzések volumene összességében minimális emelkedést mutat a 2022-es évhez képest.

A szakhatósági eljárások tekintetében az emelkedés mértéke 11 %-os.

A tárgyévben kiszabott bírságok összege meghaladta a 8 millió forintot, mely a korábbi évekhez képest csökkenést mutat. Iparbiztonsági szakterületen 5 567 ezer, tűzvédelmi szakterületen 3 055 ezer, vízügyi-vízvédelmi szakterületen 3 491 ezer forint bírságot szabtuk ki.

Az ÉTDR, a HADAR, HAMAR, a RobotZsaru rendszerek alkalmazása megfelelt az előírásoknak. Ezen rendszerek használatára a vezetői ellenőrzések során nagy hangsúlyt fektettünk. A szakrendszerek használata és helyes feltöltése nagyban segíti az adatszolgáltatások elkészítését. Használatukat nagyban segítik a kialakított két monitoros munkaállomások.

### 3.3.2. Tűzmegelőzési szakterület

A vármegyei szakirányítás a tűzmegelőzési szakterületen is érvényesült.

Az Igazgatóság és a kirendeltségek a beszámolási időszakban 5 501 db hatósági ellenőrzést folytattak le. Az ellenőrzéseket ciklikusan tervezzük a létesítmény nyilvántartásban szereplő objektumok esetében, mely ellenőrzések tervezése során figyelembe vesszük a külön feladatszabásokban, illetve a havi ellenőrzési tervekben meghatározott ellenőrzéseket.

Az ellenőrzéseken feltárt leggyakoribb hiányosságok: a villamos, villámvédelmi és tűzvédelmi berendezések felülvizsgálatának, vagy a szükséges javítások megtételének elmulasztása, illetve dokumentálásának hiánya. Az ügyfelek ezeket jellemzően rövid időn belül pótolják, általában figyelmeztetés és kötelezés szankció elégséges a jogszerű állapot helyreállításához.

Tárgyévben összesen 172 db tűzvédelmi bírságot szabtuk ki, ebből a kéményes bírságok száma 80 db, tűzvédelmi használati szabályok megsértése miatt 62, (oltóvíz kivételi hely eltorlaszolása, kiürítési útvonalakon történő tárolás, leszűkítés stb.) egy esetben kéményseprő-ipari felügyeleti eljárásban, a fennmaradó 29 db-ot iparbiztonsági eljárásban.

Igazgatóságunk a tűzvédelmi használati, illetve a tűzoltóság beavatkozásával kapcsolatos előírások alól 18 alkalommal engedélyezett eltérést, kizárólag az azonos biztonsági szintet nyújtó más ellensúlyozó műszaki megoldás vállalása esetén. Az ügyfelek túlnyomórészt magánszemélyek, és az oltóvíz kivételi lehetőség előírt távolsága alóli eltérést kérelmezték.

Az elvégzett 11 db piacfelügyeleti és 1 db fogyasztóvédelmi ellenőrzést a Főigazgatóság által meghatározott szempontok szerint hajtjuk végre (pirotechnikai termékek megfelelése tárgyában),



ügylve a termék azonosítását biztosító fényképfelvételek szakszerű elkészítésére, illetve a dokumentáció rövid határidőn belüli felterjesztésére.

A tárgyidőszakban 450 db (2022-ben. 529 db, 2021-ben 675 db, 2020-ban 715 db, 2019-ben 881 db) szakhatósági eljárást folytattunk le, ez éves átlagban 600 ügynek felel meg.

A vármegye északi részén továbbra is komoly beruházási dömping mutatkozik. Az Igazgatóság nemzetgazdasági szempontból kiemelt hatósági- és szakhatósági ügyeinek száma az elmúlt években folyamatos emelkedést mutatott. A kiadott építési engedélyek alapján megvalósult nagyberuházások használatbavételi eljárásai folyamatosan zajlanak. A kiemelt beruházáshoz kapcsolódó hatósági és szakhatósági eljárásunk összesen 92 db volt, melyből a hatósági eljárás 62 db, szakhatósági eljárás 30 db ügyet tett ki.

Az ipari beruházások többségét a Mercedes Benz Manufacturing Hungary Kft. kecskeméti autóiipari gyáregységének megduplázódása alkotta, a 2022-es évben építési engedélyt kapott termelő épületeinek 2023-as évben folytattuk le a beépített tűzjelző és beépített tűzoltó berendezéseinek létesítési eljárásait.

A folyamatosan változó jogi- és műszaki környezet nyomon követése érdekében kölcsönös továbbképzések, előadások megtartására, tájékoztató anyagok elkészítésére kapunk, illetve küldünk felkérést a különböző társadalmi szervek, úgymint Agrár-, Építész-, Mérnöki Kamarák, közhasznú egyesületek és egyéb szakmai fórumok részére.

Nem hatósági eszközökkel széleskörű lakosságfelkészítési tevékenységet végzünk minden lehetséges csatornán. A Területi Tűzmelegelőzési Bizottság keretében részt vettünk a kontakt rendezvényeken, illetve több tűzmelegelőzési tematikájú ismeretterjesztő anyagot tettünk közzé az online térben és a helyi sajtóban. A tájékoztató tevékenységünk célcsoport- és témaspecifikus. Ilyen témák: egész évben tüzeseti halálozás melegelőzés, tavasszal-nyáron aratás, szabadtéri tűzgyűjtás, erdőtűzvédelem, ősszel-télen tüzelő-fűtő berendezések melegelőzés, ünnepi dekorációk, berendezések tüzeseteinek melegelőzése - tűzmelegelőzési aktualitásokra fordítva kiemelt hangsúlyt. Az utóbbi két évben csaknem 300 home detectort osztott ki a lakosságnak a Tűzmelegelőzési Bizottság. Képzéseink közül kiemelkedik az évtizedes múltra visszatekintő Lakiteleki Tűzvédelmi Szakmai Napok, évről-évre több száz fő (2023-ban 850 fő) részvételével. A hagyományos rendezvény célja az Országos Tűzvédelmi Szabályzat és a Tűzvédelmi Műszaki Irányelvek gyakorlati alkalmazásának segítése, jó gyakorlatok közreadása, a mérnöki módszerek széleskörű terjesztése, a hatósági tapasztalatok megosztása, az együttműködés erősítése.

A kéményseprő-ipari közszolgáltatók a vármegyében folyamatos hatósági felügyelet alatt végzik tevékenységüket. Bács-Kiskun vármegye területén a beszámoló teljes időszakában zavartalan és folyamatos volt a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása. A nyilvántartás pontos vezetésére komoly hangsúlyt fektetünk, abban 13 szolgáltató szerepel.

#### 3.4. Iparbiztonsági szakterület

Az iparbiztonsági szakirányítás alá rendelt feladatok végrehajtásának tervezése központi és vármegyei belső szabályozókban meghatározott keretek között valósult meg, prognózis specifikusan figyelembe véve a vármegye - szakterületi szempontból releváns - veszélyeztető hatásait, az iparbiztonsági hatósági felügyelet alatt álló, vagy az alá – akár időszakosan is - kerülő gazdálkodó szervezetek tevékenységét, a korábbi évek szakmai tapasztalatait.

A szakirányítási tevékenységet a vármegyei iparbiztonsági főfelügyelő, valamint a kirendeltségek iparbiztonsági felügyelői látták el, a szakterületre vonatkozó jogszabályi előírások, belső szabályozók és a vonatkozó feladatszabások alapján.

Tárgyévben összesen 317 iparbiztonsági hatósági ellenőrzést és szemlélet, továbbá 311 hatósági eljárást folytattunk le, illetve szakhatósági eljárást/véleményt adtunk ki.



### 3.4.1. Veszélyes üzemek szakterület

Bács-Kiskun vármegyében 38 veszélyes üzemi körbe tartozó civil telephely és 3 veszélyes katonai objektum működik. A Kat. IV. fejezetének hatálya alá tartozó 38 üzemből, 5 felső küszöbértékű, 12 alsó küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó üzem, 21 pedig küszöbérték alatti üzem. A 21 küszöbérték alatti üzemből 20 telephely Súlyos Káresemény Elhárítási Terv (a továbbiakban: SKET) készítésére kötelezett.

A vármegyénkben a gázipari és olajipari, továbbá a gépjárműgyártás területén működő, a Kat. IV. fejezetének hatálya alá tartozó veszélyes anyagokkal foglalkozó üzemek nemzetgazdasági és geopolitikai stratégiai jelentőséggel bírnak. A Zsanai Földalatti Gáztároló (felső küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó üzem) Magyarország legnagyobb földalatti gáztárolója, amelyben hazánk stratégiai földgázkészletének fele, 2,17 milliárd m<sup>3</sup> földgáz be- és kitárolása valósul meg. A Mercedes Benz Gyár (alsó küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó üzem) termelése a hazai GDP tekintetében is jelentős.

2023. évben valamennyi jogszabályban, vagy belső szabályozóban meghatározott veszélyes üzemi szakterületi feladatot végrehajtottuk, beleértve a kiemelt veszélyes üzemi értékelési szempontokat is.

Összesen 50 veszélyes üzemi ellenőrzést (ebből 22 alkalommal időszakos hatósági, 26 alkalommal üzemeltetői gyakorlatot, 2 alkalommal pedig egyéb ellenőrzést) folytattunk le.

Az iparbiztonsági hatósági jelenlét a veszélyes üzemi irányultságon túl, üzemmenet folytonossági szempontból is indokolt. Az üzemeltetői gyakorlatok jellemzően jogszabálykövetőek, az üzemeltetők az esetek döntő többségében előre leegyeztetik a tervezett feltételezést. Mind a tulajdonosok, mind pedig az érintett szakemberek rendkívül nyitottak az egyéni védőeszközök beszerzésére, illetve használatára vonatkozó javaslatainkra.

A tárgyévben végrehajtott veszélyes üzemi szemlék száma 29 (ebből 17 alkalommal üzemazonosítási, 11 alkalommal dokumentáció helyszíni vizsgálati, 1 alkalommal káreseti helyszíni szemlélet folytattunk le). Az üzemazonosítási helyszíni szemlék során veszélyes anyagokkal illegális tevékenységet végző telephelyeket nem tártunk fel. A Kat. IV. fejezetének hatálya alá egy telephely besorolása történt meg, üzemeltető kérelmére.

A tárgyévben végrehajtott veszélyes üzemi iparbiztonsági hatósági tevékenység során összesen 11 szabálytalanságot tártunk fel, az alábbiak szerint:

#### 1. számú táblázat: ellenőrzések, szemlék során feltárt hiányosságok besorolása:

Hiányosságok besorolása	Száma
Veszélyes anyagokkal és nyilvántartásukkal kapcsolatos hiányosságok	3
Védelmi tervvel, védelmi infrastruktúrával kapcsolatos hiányosságok	2
A veszélyhelyzeti kommunikáció problémái, hiányosságai	1
Egyéb szabálytalanság, hiányosság	5
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>

A tárgyévben veszélyes anyagokkal kapcsolatos káreseti helyszíni szemle lefolytatása 1 esetben volt indokolt.

Bács-Kiskun vármegyében az iparfelügyeleti társhatóságokkal való együttműködés kifogástalan, jól összehangolt.

#### 3.4.2. Nukleárisbaleset-elhárítási szakterület

A Paksi Atomerőmű Zrt. működése ugyan másik vármegyében, de Bács-Kiskun vármegye területére jelentősen kihatóan történik. Magyarországon a szél északnyugati irányú fő áramlása a Dunántúl keleti felén és a Duna-Tisza közén érvényesül legjobban. Ez alapján esetleges kibocsátáskor Bács- Kiskun vármegye veszélyeztetettsége jelentős lehet. A beszámolóval érintett időszakban is folyamatosan működött a Területi Információs Központ (TIK), az Országos Sugárfigyelő, Jelző és Ellenőrző Rendszer (OSJER) Radiológiai Táv mérő Hálózatának üzemeltetési adatainak vármegyei kezelésére. Az éves ONER gyakorlatokat sikeresen teljesítettük.

#### 3.4.3. Veszélyes szállítmányok szakterület

Vármegyénk sajátossága, hogy az ország valamennyi megyéjében előforduló veszélyes áruk közúti (ADR) szállításából eredő kockázatok mellett, markánsan megjelennek a veszélyes áruk vasúton (RID) és belvízi folyami úton (ADN) történő szállításából adódó kockázati tényezők is.

Előzőek ismeretében kiemelt figyelmet fordítunk a veszélyes áruk szállításából adódó kockázatokra, azok módszeres elemzésére és iparbiztonsági hatósági felügyeletére. A vármegyénkben lévő 4 közúti és 1 vasúti határátkelő egyaránt schengeni külső határnak minősül. Az országos ellenőrzési akciók (DISASTER ADR, RID, ADN) tapasztalatai alapján az Igazgatóság is rendszeresen szervezett valamennyi kirendeltség és a társhatóságok bevonásával veszélyes áru szállítási ellenőrzési akciókat. Az Igazgatóság és alárendelt szervei tárgyi időszakban 207 alkalommal hajtott végre VÁSZ ellenőrzést. Az ellenőrzések során 2486 járművet (608 jármű tartozott a VÁSZ szabályok hatálya alá) és 47 telephelyet vizsgáltunk meg. Az ellenőrzések összesen 60 hibás járművet/szabálytalan telephelyet tártak fel.

Az ADR közúti szállítási morál javuló tendenciát mutat, a RID vasúti szállítási morál 2018-2020. között szignifikánsan javult, 2021-2023. években ismételten romló tendenciát mutat. A veszélyes áruk szállításával összefüggő események ismételten növekvő tendenciát mutatnak, 2019. évben 6, 2020. évben 2, 2021. évben 3, 2022. évben 1, 2023. évben 4 (valamennyi közúton), a veszélyes áruk szállításához kapcsolódó esemény fordult elő.

A veszélyes áru szállítások ellenőrzése során feltárt szabálytalanságok miatt indult elsőfokú hatósági eljárások szállítási ágazatonként az alábbiak:

ADR 42 db, RID 13 db. Az elsőfokú hatósági döntések ellen 10 esetben (1 ADR és 9 RID) éltek jogorvoslati kérelemmel. Igazgatóságunk a megfellebbezett döntést minden esetben helyben hagyta. Az első fokon kiszabott bírságok összege meghaladja a 6 000 000 Ft-ot.

#### 3.4.4. Létfontosságú rendszerek és létesítmények védelme szakterület

Az Igazgatósághoz telepített ágazati kijelölő hatósági hatáskörökből adódó feladatainkat maradéktalanul végrehajtottuk. A szakterülethez kapcsolódó adatbázisok naprakészen frissítettek.

Vármegyénk közigazgatási területét érintően kijelölt nemzeti létfontosságú rendszerelemek száma 75 db. (Agrárgazdaság ágazat: 11. Egészségügy ágazat: 5. Energia ágazat: 1. Infokommunikációs technológiák ágazat: 15. Közbiztonság-védelem ágazat: 3. Közlekedés ágazat: 27. Pénzügy ágazat: 1. Víz ágazat: 12.)

Az igazgatóság közbiztonság-védelem ágazatban rendvédelmi szervek infrastruktúrái alágazatban kijelölt és a nyilvántartó hatóság által nyilvántartásba vett nemzeti létfontosságú rendszerelemek száma 2, az üzemeltetők száma 1.

Kritikus infrastruktúra védelmi szakterületen a Bács-Kiskun vármegye közigazgatási területén működő kórházak valamennyi telephelyén, az alternatív energiaellátását biztosító tartalék áramforrások meglétét céll ellenőrzés keretében megvizsgáltuk, az üzemképességet gyakorlat keretében teszteltük.



Október hónapban került sor egy energia ágazat, földgázipar alágazatban kijelölt nemzeti létfontosságú rendszerelem komplex KIV gyakorlatára. A gyakorlat végrehajtása központilag jóváhagyott gyakorlatterven alapult. A gyakorlat „megfelelt” minősítést kapott.

### 3.5. Vízügyi, vízvédelmi szakterület

A bejövő éves ügyiratforgalom az utóbbi években átlagosan 8000-9000-re, a kimenő vízügyi-vízvédelmi iratforgalom átlagosan 5000-5500-ra tehető. A beszámoló időszakban a bejövő ügyiratforgalom 8 552 db, a kimenő vízügyi-vízvédelmi iratforgalom 5 622 db ügyirat volt. A kiadott határozatok száma 851 db, a kiadott szakhatósági állásfoglalások száma 632 db.

A magas ügyszám ellenére a fellebbezések száma elenyésző volt a beszámolási időszakot tekintve. Az elmúlt évben 2 db ügyben érkezett fellebbezés.

Nagy figyelmet fordítottunk a nemzetgazdasági szempontból kiemelt ügyek kezelésére. A 2023. évben 21 db kiemelt ügyben hoztunk elsőfokú döntést, egy eljárás van folyamatban. Az ügyek többsége az ivóvízminőség-javítás, szennyvízelvezető és szennyvíztisztító beruházásokhoz kapcsolódott. Szakhatóságként 50 alkalommal vettünk részt kiemelt ügyekben, a szakhatósági megkeresések döntő része közlekedési és hírközlési tárgyú volt.

A vízügyi hatósági eljárásokkal kapcsolatosan akadályozó tényezőként továbbra is fennáll, hogy kb. 50 %-ban nem érkezik be a díjbefizetés, a legtöbbször ezen okokból került kiírásra hiánypótlás.

Az öntözésre irányuló vízjogi engedélyek száma 143 db volt.

A pályázatokkal, valamint a kútamnesztiával kapcsolatban eredményes együttműködést építettünk ki a Bács-Kiskun Vármegyei Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával (a továbbiakban: NAK). Előadást tartottunk 2023-ban a NAK felkérésére a kutak szabályozásáról tartottunk előadást östermelők és mezőgazdasági gazdálkodók részére.

Nem szokványos feladat a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ideiglenes begyűjtési ellátására a közérdekű szolgáltatók kijelölése.

Ilyen esetben 2018-ban 2 db, 2019-ben 4 db, 2020-ban 6 db, 2021-ben 4 db, 2022-ben 7 db, 2023-ban 12 db kijelölési eljárást folytattunk le.

A helyszíni hatósági ellenőrzések száma az alábbiak szerint alakult:

2018-ban 241 db, 2019-ben 195 db, 2020-ban 91 db, 2021-ben 140 db, 2022-ben 96 db, 2023-ban 159 helyszíni ellenőrzésre került sor. Az I. és II. felügyeleti kategóriába sorolt vízi létesítmények helyszíni ellenőrzését a jogszabály előírása szerint végrehajtottuk. A vízügyi szakterületnek nagymértékben besegítettek a hivatásos állományú kollégák.

A nitrát ellenőrzésekkel kapcsolatosan a kiadott módszertani útmutató szerint hajtjuk végre az ellenőrzéseket a beérkezett adatlapok alapján.

Az ellenőrzések számai a következőképpen alakultak: 2019-ben 29 db adminisztratív és 6 db helyszíni ellenőrzést-, 2020-ban 6 db adminisztratív és 3 db helyszíni ellenőrzést-, 2021. évben 19 db adminisztratív-, 3 db helyszíni ellenőrzést-, 2022. évben 6 db adminisztratív és 3 db helyszíni ellenőrzést hajtottunk végre. A 2023-as évben a nitrát ellenőrzéseik száma 33-ra nőtt. Az eddigi évek ellenőrzéseiben tapasztalható volt, hogy az ügyfelek tisztában vannak a követelményekkel, előírásoktól eltérést nem tapasztaltunk, „gazdálkodási tevékenységnek meg nem felelést” nem állapítottunk meg.

A vízügyi-vízvédelmi helyszíni ellenőrzések száma és a területi jelenlét érezhetően növelte az állampolgárok jogkövetését. Nagyobb számban kérelmezik a lejárt engedélyek kiadását, a változások vízjogi engedélyeken történő átvezetését, a szüneteltetési vagy a megszüntetési engedélyek kiadását.

A vízkészlet járulékkal kapcsolatos adóhatósági ügyintézés során, 450 ügyfelet, 849 telephelyet, évi 1 557 adatlapot és 172 967 696,- Ft VKJ bevételt kezeltünk a beszámoltatási időszakban.

A VKJ bevétel hátralékot a korábbi időszakokhoz viszonyítva sikerült jelentősen 800 ezer forinttal csökkentenünk.

#### **4. Főigyeleti Osztály**

2023-ban összesen 4536 adatlapot kezelt a műveletirányítás. A műszaki mentések és a tüzesetek száma 5 éves visszatekintésben kiegyenlítődött, azonban 2023-ban – az időjárásnak is köszönhetően – a műszaki mentések aránya 24 %-kal haladta meg a tüzeseteket, valamint a 2019-es báziséhoz viszonyítva 170 %-kal több beavatkozás történt ebben a kategóriában. Ettől függetlenül az tapasztalható, hogy a tömeges események száma és gyakorisága évről-évre emelkedő tendenciát mutat. A korábban tavasszal és nyáron jelentkező, időjárással összefüggő esetek az utóbbi két évben tél végi és nyári előfordulással érkeznek. Az ügyelet 2023-ban összesen 778 eseményt kezelt az időjárással összefüggésben.

A KMSZ 2023-ban 146 káresethez vonult, melyből 41 esetben vette át az irányítást. A káresetek átvételének aránya tavaly 28 %.

A vármegyei állomány évente több alkalommal tömeges eseménykezelési gyakorlaton vesz részt. Ennek metodikáját folyamatosan a változó körülményekhez kellett igazítani. A technikai probléma esetén alkalmazandó eljárásrend gyakorlatai lehetővé tették az ügyeleti automatizmus kialakulását. Az állomány alkalmas és képes feladatainak ellátására.

Az informatikai alkalmazások kezelése készségszintű. Ennek fenntartása mind egyéni, mind szervezeti szinten biztosított. Az Informatikai Osztály támogatásával létrehozott és vezetett - minden szakterület munkáját segítő - adatbázisok, nyilvántartások, segédletek vezetése, szükséges korrekciója naprakész.

#### **5. Ellenőrzési szakterület**

Az ellenőrzési tevékenység ellátásához szükséges tárgyi feltételek a beszámoló időszakában adottak voltak. Az elhelyezési és felszereltségi körülmények színvonala az új kecskeméti laktanya átadása kapcsán jelentős mértékben javultak.

Az ellenőrzések végrehajtásának technikai feltételei mellett a munkavégzéshez szükséges jogszabályok, belső szabályzatok is rendelkezésre álltak a feladatellátáshoz. Az ellenőrzési szakterület személyi állományával - mint a vezetéstámogatás kulcsfontosságú szereplőjével - az igazgatóság vezetői állománya szorosan együttműködött.



## 6. Humán szakterület

A toborzás az üres státuszokra a bérgazdálkodás figyelembevételével folyamatos volt. 2023. júliusában 6 főt vettünk fel tiszthelyettesi állományba. A 2024. februárjában induló képzésre 11 fő beiskolázását terveztük.

Az Igazgatóság részt vesz az országos közfoglalkoztatási programban, mint közfoglalkoztató, melynek keretében összesen 47 fő foglalkoztatása valósult meg.

A rendvédelmi és a hivatásos állomány teljesítményértékelését végrehajtottuk. A parancsok határidőre elkészültek, azokkal kapcsolatban szolgálati panasz nem érkezett. A személyi állomány pozitívként értékelte, hogy a teljesítményjuttatás keretösszege nem csökkent az előző évekhez képest. Az értékelő vezetői állomány tudatosan alkalmazta a teljesítményértékelést az állomány motiválására.

A beszámolóval érintett időszakban több személy részesült magas szintű jutalomban. Kerekévfordulós kollégák közül 2 fő miniszteri, 16 fő pedig főigazgatói elismerésben, nemzeti ünnepeink alkalmával 3 fő főigazgatói elismerésben, 2 fő miniszteri elismerésben, 1 fő miniszteri emléktárgy elismerésben és 3 fő főigazgatói pénzjutalomban részesült. A Magyar Rendvédelmi Kar 1 főt jutalmazott emlékéremmel és Önkormányzati elismerést 2 fő kapott.

A fegyelmi helyzet az előző évhez képest javuló tendenciát mutatott. Az Igazgatóság minden esetben a jogszabályok szerint járt el, a tudomására jutott eseteket kivizsgálta és megtette a szükséges intézkedéseket. Az Igazgatóság létszámához viszonyítva az állomány fegyelmi helyzete jó.

### 6.1. Oktatási, képzési szakterület

A személyi állomány képzésekre, továbbképzésekre történő beiskolázásáról a jogszabályok által előírt képesítési követelményeknek való megfelelés érdekében ütemezetten, a képzést folytató intézmények által biztosított lehetőségek, illetve a szakmai igények alapján gondoskodtunk.

Mind a készenléti állomány, mind a szakterületek tekintetében a képzések dokumentálása a Belügyi Továbbképzési Rendszerben történt. A központilag meghatározott képzések mellett a helyi sajátosságok, szakterületi igények, illetve az állománytagok egyéni továbbképzési terveihez illeszthetőségét is figyelembe véve hoztuk létre nyilvántartásba vett programjainkat.

A beosztott tűzoltói állomány fluktuációs pótlására a Tűzoltó szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésekre ütemezetten iskoláztunk be újoncokat.

A kinevezett vezetői állomány megfelel a beosztás betöltéséhez előírt képesítési követelményeknek. 2023-ban 1 fő végezte el a mestervezető képzést, valamint 4 fő vett részt vezetővé képző tanfolyamon. Új típusú kiválasztási eljárásom további egy fő vett részt.

A rendészeti szakvizsgát az utánpótlás figyelembevételével ütemeztük, melyet 5 fő végzett el sikeresen.

Az Igazgatóság támogatja az utánpótlás biztosítása érdekében a kollégák felsőfokú szakmai végzettségének megszerzését. A Katasztrófavédelmi tiszt képzésen jelenleg 1 fő fejezte be tanulmányait, valamint 1 főnek a végzettség megszerzése folyamatban van. A Nemzeti Közszolgálati Egyetem Katasztrófavédelmi Intézet levelező tagozatain, valamint mestervezető képzésén is folytatnak tanulmányokat kollégák.

### 6.2. Egészségügy, pszichológia, munkavédelem

Az Igazgatóság még nem rendelkezik saját egészségügyi ellátó központtal, ezért az állomány egészségügyi és pszichológiai vizsgálatát a Csongrád-Csanád Vármegyei TEPMEK látja el, akikkel jó munkakapcsolatot ápolunk, az együttműködés megfelelő.

Kiemelten kezeltük a rendkívüli élethelyzetek – betegségek, balesetek miatti, hivatásos szolgálatra, illetve adott szolgálati beosztásra való egészségügyi alkalmatlanság – hatékony kezelését szolgáló egészségkárosodási rendszer működéséhez kapcsolódó humánigazgatási feladatokat. Az állomány egészségügyi, fizikai és mentálhigiénés állapota megfelelő.

A munkabiztonsági felügyelő felsőfokú munkavédelmi végzettséggel látja el a munkavédelemmel összefüggő feladatokat a Humán Szolgálat szervezetében. Munkáját a szervezeti egységeknél kijelölt egészségvédelmi megbízottak segítik. Az Igazgatóság a kirendeltségekre és tűzoltó-parancsnokságokra is kiterjedő közös Munkavédelmi Szabályzattal rendelkezik. Súlyos munkabaleset bekövetkeztére, illetve foglalkozási megbetegedés bejelentésére nem került sor a tárgyidőszakban.

A kecskeméti laktanya októberi átadásával az Igazgatóság, a Kecskeméti Katasztrófavédelmi Kirendeltség, valamint a Kecskeméti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság állománya egy korszerű, modern épületbe költözött.

Megállapítható, hogy az állomány átlagéletkora növekszik, mely kapcsán nagy figyelmet kell fordítani az egészségmegőrző tevékenységre.

## **7. Hivatali szakterület**

A Hivatal a feladatait a BM OKF Hivatalának szakmai iránymutatása és a Bács-Kiskun VMKI I-II féléves Vezetői Munka- és Ellenőrzési Terve alapján hajtotta végre.

A vizsgált időszakban a belső szabályozókban előírtaknak megfelelően, a vezetői- irányító munka támogatásának céljából működtettük az Igazgatóság vezetői fórumrendszerét, biztosítottuk az igazgatóság teljes körű jogi képviseletét, valamint elláttuk a szakszerű külső és belső kommunikációból fakadó feladatokat. Végeztük az ügyfélszolgálati és az ügyviteli tevékenységhez kapcsolódó feladatokat.

### **7.1. Ügyvitel, minősített iratkezelés, adatvédelem**

Az ügyviteli tevékenységet a vonatkozó hatályos jogszabályok és belső szabályozók előírásai szerint működtettük. Az iratkezelést az elektronikus iratkezelési rendszer szakszerű alkalmazásával végeztük.

Az elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfelekkel a kapcsolattartás ügyfélkapun, hivatali kapun, cégkapun valamint e-papír alkalmazáson keresztül valósult meg.

Az elektronikus iratkezelés és az erre használt RobotZsaru rendszer használatának hatékonysága érdekében képzési programot állítottunk össze. Az évenkénti és az új belépőknek biztosított oktatás hozzájárult ahhoz, hogy a RobotZsaru rendszer használatát az Igazgatóság állománya készségszinten elsajátíthassa.

A minősített iratkezelés vonatkozásában a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkezünk biztonsági vezetővel és két fő titkos ügykezelővel, valamint a megfelelő nyilvántartásokkal. A nyilvántartások vezetése naprakész és szabályos.

Iratainkat a fizikai és elektronikus biztonsági feltételekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően költöztettük át az új laktanyába, és akkreditációs tanúsítvánnyal hitelesítettük a TÜK helyiséget. Minősített anyagot „szigorúan titkos” minősítésig kezelhetünk.

A belső kontrollrendszert az integrált kockázatkezelési elvek figyelembevételével az *államháztartási törvény és a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről* szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet előírásai mentén működtetjük. Az Igazgatóság Kockázatkezelési Bizottsága éves rendes üléseit online értekezlet keretében megtartotta. A folyamatgazdák által végrehajtott kockázatazonosítás összesítése megtörtént, integrált kockázatkezelési leltár és integrált kockázatkezelési intézkedési tervet készítettünk a kockázati tűrőhatár figyelembevételével, és meghatároztuk a stratégiai célokat



## 7.2. Rendezvények

Rendezvényeinket a hatályos normák és a feladatszabásokban foglaltak figyelembevételével megtartottuk. A rendezvényeink fő célja volt a szervezet által képviselt értékek közvetítése. A tradicionális, nemzeti ünnepeink alkalmából szervezett rendezvényeken felül 2023-ban tartottunk a vármegyei rendőr-főkapitánysággal közös Katasztrófavédelmi- Rendőrségi Nyílt Napot, Flórián napi rendezvényt szerveztünk Kecskeméten.

## 7.3. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos tevékenység

Az Igazgatóság ügyfélszolgálati feladatai közül a legjelentősebb a közérdekű bejelentések és panaszok intézése. A vonatkozó jogszabályban, valamint Hivatali Szabályzatban foglalt eljárási szabályokat betartva a beérkezett közérdekű bejelentések, panaszok, tájékoztatás kérések ügyintézésének koordinálását, azokra a válaszok megküldését, a nyilvántartás kezelését a hivatalvezető és az erre kijelölt személy végzi. A hatósági szakterületek együttműködnek a Hivatallal az eljárások során. Panasz nem érkezett az ügyfélszolgálati tevékenységre vonatkozóan. A beszámolóval érintett időszakban összesen 92 db közérdekű bejelentés és panasz érkezett igazgatóságunkhoz. A vizsgált beadványok 43%-a nem volt megalapozott, 12%-a részben megalapozott, 42%-a pedig megalapozott volt.

## 7.4. Kommunikáció

Az Igazgatóság elsődleges feladata a káresemények bekövetkezésének megelőzése, ehhez szorosan kapcsolódik a kommunikációval kapcsolatos feladatellátás, a tudatos lakosságtájékoztatás. Ezáltal a kommunikáció legfőbb célja az, hogy a szakmailag helytálló, mégis könnyen értelmezhető anyagok minél szélesebb körben eljussanak a célközönséghez. Az üzeneteknek a célja, hogy megerősítsék az állampolgárokban az öngondoskodás fontosságát maguk, családjuk és környezetük biztonsága érdekében. Az újságírók figyelemmel követik a megelőzési témában kiadott közleményeinket és azokat átveszik.

A vármegyében négy rádióadóval (Gong FM, Korona FM, Bajai Rádió, Rádió1 kiskunfélegyházi tagállomása, azaz a Sirius Rádió), helyi televíziókkal, helyi internetes hírportálokkal, a vármegyei terjesztésű napilappal (Petőfi Népe), összesen 23 média 50 újságírójával, riporterével tartunk kapcsolatot. A szerkesztőségekben történt személyi változásokra gyorsan reagáltunk és felvettük a kapcsolatot az új partnerekkel.

A káresemény-kommunikációnál a média munkatársai telefonos-, és személyes nyilatkozat formájában kaptak információt, valamint használják a VÉSZ alkalmazást és az abban szereplő információkat egyeztetjük.

A rendőrség szóvivőjével és a referensekkel napi szintű a kapcsolattartás.

A kommunikációs feladatok közé tartozik az Igazgatóság honlapjának szerkesztése, naprakészen tartása is a szakterületek közreműködésével. A média használja a honlapra feltöltött, fotókkal illusztrált lakosságtájékoztató anyagokat, közleményeket, az igazgatóság életéről és káresetekről szóló cikkeket. Kiemelt figyelmet fordítottunk a tartalmak akadálymentes megjelenítésére.

BM OKF hivatalos Facebook és Instagram felületeken rendszeresen megjelenünk. A média képviselői és az állampolgárok is nyitottak a szakmailag helytálló, mégis könnyen értelmezhető anyagokra, valamint a kulisszatitkokról, izgalmas eseményekről készült tartalmakra. Célunk, minél több igényes, színvonalas anyagot készíteni a tűzoltóságok bevonásával.

A beszámolóval érintett időszakban összesen 6857 sajtómegjelenésünk volt, amelyből 228 volt sajtóközlemény, és 710 esetben tettünk szóbeli nyilatkozatot. Sajtótájékoztatót összesen 1 alkalommal tartottunk.